

Interkulturní management

- ▶ Česká a izraelská kultura



Úvod

- ▶ Kulturní šok
 - ▶ Psychický a sociální otřes vyvolaný podněty z odlišného kulturního prostředí
 - ▶ Různá intenzita
 - ▶ Ve vážných případech - deprese, psychosomatické potíže
- ▶ Komparace české a izraelské kultury, popis největších rozdílů
- ▶ Doporučení vedoucí ke zmírnění kulturního šoku Čechů imigrujících do Izraele

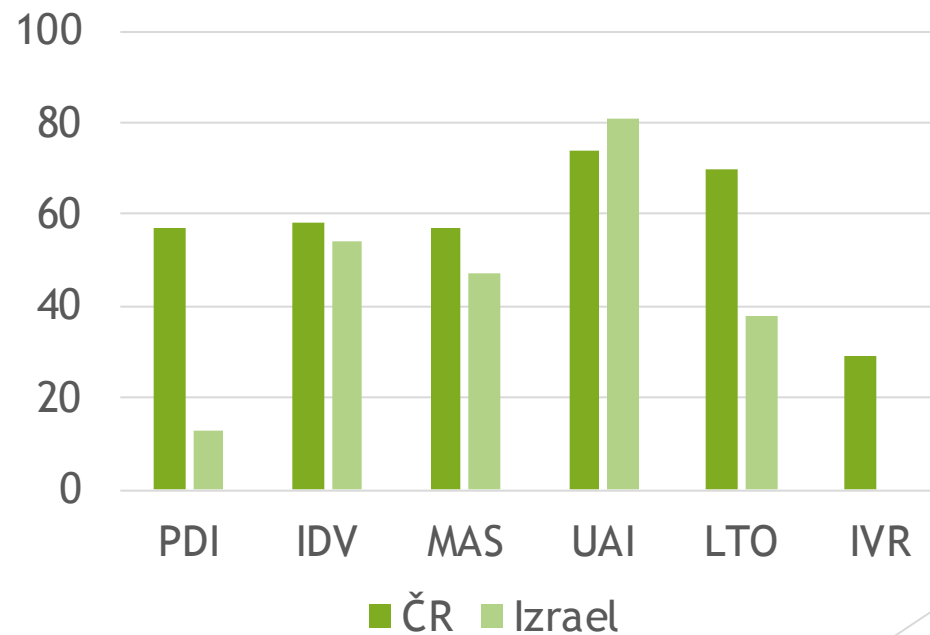
Měření kulturních rozdílů

- ▶ Typologie kultur, kulturní modely
 - ▶ Hofstede, Trompenaars, Lewis, Hall...
- ▶ Moderní přístup - shlukování (seskupování zemí do skupin podle podobnosti jejich kultur)
 - ▶ ČR - většinou střeoevropská nebo východoevropská skupina
 - ▶ Izrael - kam zařadit? Jedinečnost v regionu, rychle vyvíjející se kulturní prostředí, poměrně malý počet obyvatel, přesto malá homogenita - často v kulturních studiích vynecháván
- ▶ Hofstedův model kulturních dimenzí
 - ▶ data stará několik desítek let
 - ▶ Kvantitativní část práce - získání dat čerstvých

Hofstedův model

- ▶ PDI - rozsah, v jakém členové institucí a organizací, kteří jsou na nižších pozicích, očekávají a akceptují nerovnoměrné rozdělení moci
- ▶ LTO - podpora ctností vedoucích k budoucím odměnám, především vytrvalost a spořivost

Kulturní dimenze ČR a Izraele
(původní data)

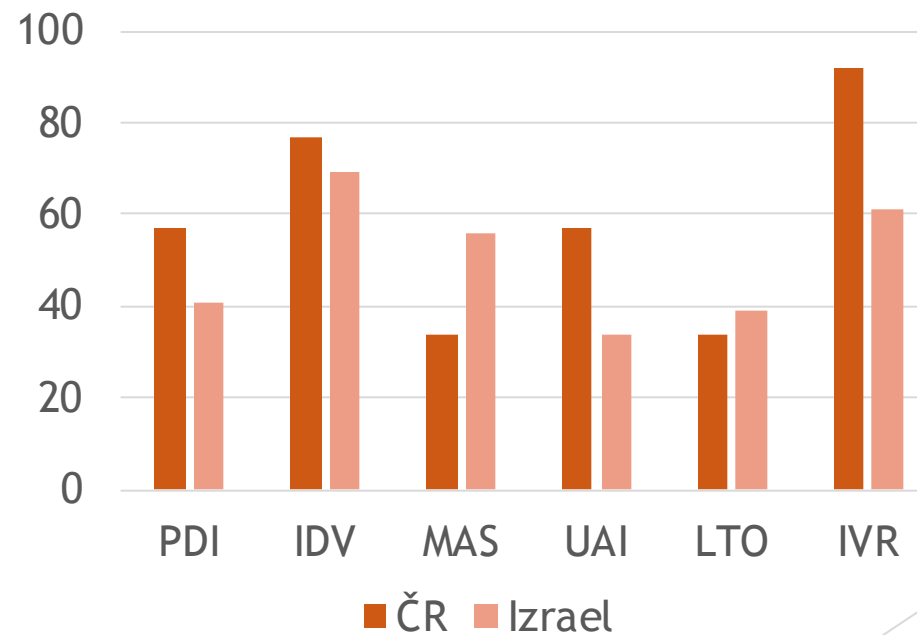


(zdroj dat: www.hofstede-insights.com)

Hofstedův model

- ▶ IVR - míra, do které společnost umožňuje svobodné naplnění některých tužeb a pocitů, především těch spojených s volným časem, užíváním si s přáteli, utrácením, spotřebou a sexem
- ▶ MAS - jednoznačné rozlišení genderových rolí (muži = asertivní, tvrdí a zaměřeni na materiální úspěch; ženy = skromné, jemné a zaměřené na kvalitu života)

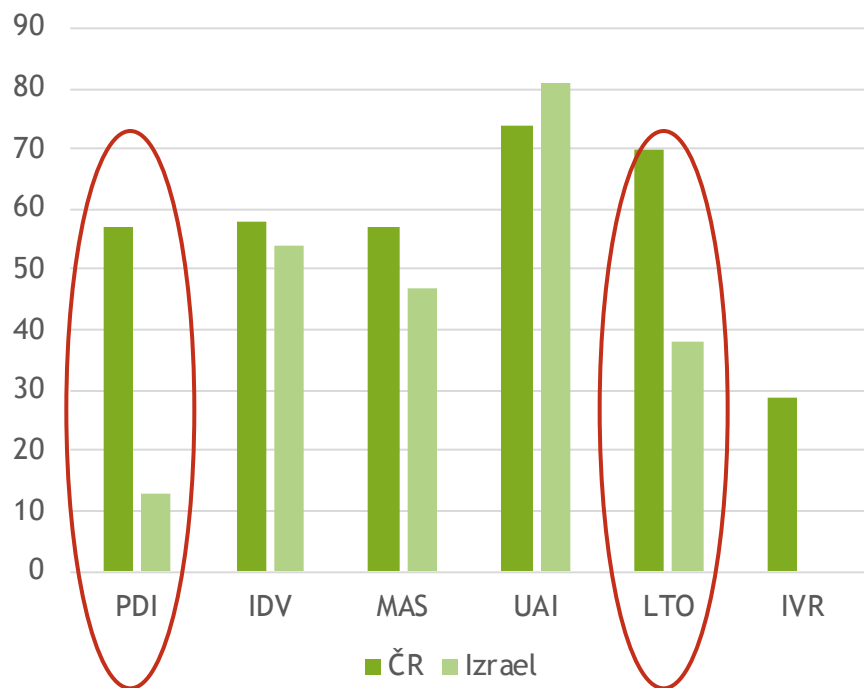
Kulturní dimenze ČR a Izraele
(vlastní data)



(zdroj dat: vlastní výzkum)

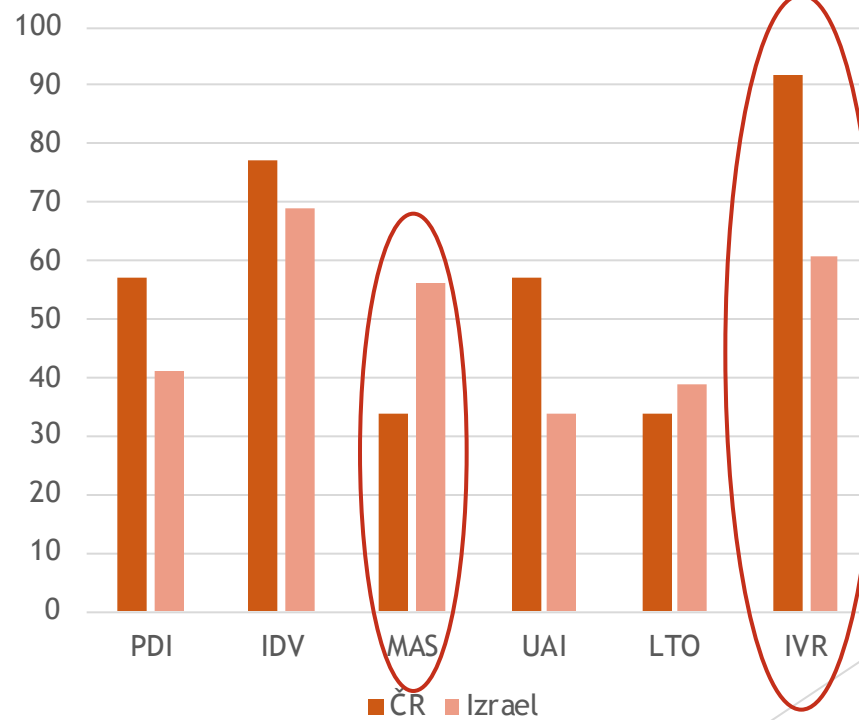
Hofstedův model

Kulturní dimenze ČR a Izraele (původní data)



(zdroj dat: www.hofstede-insights.com)

Kulturní dimenze ČR a Izraele (vlastní data)



(zdroj dat: vlastní výzkum)

Kvalitativní část - rozhovory

- ▶ Cíl - popis subjektivně vnímaných rozdílů mezi kulturami
- ▶ 8 rozhovorů
- ▶ Výsledky:
 - ▶ Rozdílné vnímání izraelské kultury mezi Čechy, kteří získali IL občanství na základě Zákona o návratu a ostatními (malý výběrový vzorek)
 - ▶ Všichni participanti popisovali symptomy kulturního šoku, v různé míře
 - ▶ Nejčastěji zmiňované kulturní rozdíly:
 - ▶ Nedodržování front
 - ▶ Větší kontaktnost
 - ▶ Řešení všeho na poslední chvíli
 - ▶ Význam osobních vztahů

Shrnutí a doporučení

- ▶ Obecná doporučení
 - ▶ Respekt k víře, zvykům a tradicím
 - ▶ Obezřetnost vůči předsudkům
 - ▶ Upovídanost, emocionálnost a impulzivnost Izraelců
 - ▶ Menší osobní prostor a kratší konverzační vzdálenost
- ▶ Doporučení pro české manažery vedoucí týmy, ve kterých jsou Izraelci
 - ▶ Asertivita podřízených není drzost. Vlastní asertivitou si nadřízený vyslouží respekt
 - ▶ Volné vyjádření názorů, preference neformální atmosféry
 - ▶ Vše na poslední chvíli → nutnost dohlížet na průběžné plnění úkolů

Doporučení

- ▶ Doporučení pro Čechy v izraelských pracovních týmech
 - ▶ Asertivita a vyjadřování názorů
 - ▶ Emocionální argumentace může v konfliktních situacích přinést lepší výsledky než logické a věcné argumenty.
 - ▶ Nečekejte na povýšení. Přeberte iniciativu a předněte důvody, proč si povýšení zasloužíte.
 - ▶ Obecně méně formální dresscode, ale pozor na určité skupiny věřících

Závěr

- ▶ Velká demografická rozmanitost Izraele
- ▶ Každý člověk je jedinečný
- ▶ Ke zmíněným doporučením by proto mělo být přistupováno s nadhledem



<https://dspace.cvut.cz/handle/10467/95191>

Děkuji za pozornost